

Zwroty, reklamacje, gwarancja:

Dokładamy wszelkich starań, aby produkty, które oferujemy, były wolne od wad a ich wartość odpowiadała cenie.

Jeżeli jednak produkt, który otrzymałeś nie spełnia pokładanych w nim oczekiwań – powiedz nam o tym. Akceptujemy zwroty towaru zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim. Konsument ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od otrzymania towaru. Jeżeli chcesz odstąpić od umowy (i TYLKO WTEDY) prosimy o wypełnienie formularza odstąpienia od umowy i odesłanie go do nas. Wypełnienie formularza nie jest obowiązkowe ale znacznie upraszcza proces zwrotu. Odstąpienie wymaga formy pisemnej. W takiej sytuacji zapoznaj się ze szczegółami na stronie www.bearway.pl w dziale Regulamin oraz Reklamacje i zwroty, bądź skontaktuj się z nami mailowo: biuro@bearway.pl lub telefonicznie pod numerem **+48 502 823 610** (koszt połączenia wg stawek Twojego operatora).



Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

Do:

BearWay Dariusz Badełek

ul. Ryżowa 41F/13, 02-495 Warszawa

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy:

.....
numer zamówienia: Data zawarcia umowy:,

data odbioru zamówienia Imię i nazwisko Kupującego

Numer konta w przypadku konieczności dokonania zwrotu na konto bankowe:

(26 cyfr) _ _ _ _ _

Adres kupującego:

Data: Podpis:

Przyczyna zwrotu rzeczy (pole nieobowiązkowe):

Koszt zwrotu rzeczy do sprzedawcy – w ramach realizacji prawa odstąpienia od umowy:

Nie zwracamy bezpośredniego kosztu odesłania produktu do nas w ramach odstąpienia od umowy.

PONIŻEJ ZNAJDUJĄ SIĘ INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWACH KONSUMENTA.

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo jako konsumenci w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo jako konsumenci poinformować nas pisemnie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu jako konsumentowi wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności (czyli m.in. np. dla płatności w PLN będzie to zwrot w PLN itd.), jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na podany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy adres, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Do przesyłki proszę załączyć dowód zakupu (np. paragon). Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają też Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Za: *Ustawa z dn. 30 maja 2014 o Prawach Konsumenta, Dz. U. 24.06.2014 poz. 827.*